



COMUNE DI FRUGAROLO

(Provincia di Alessandria)

Via Cavour, 2 - 15065 FRUGAROLO (AL) - P.IVA 00368540068
Tel. 0131/296022 - Fax 0131/296244 - E-Mail info@comune.frugarolo.al.it

CARTA DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

CHE COS'E'

La carta del servizio di ristorazione scolastica del Comune di Frugarolo vuole essere uno strumento di riferimento e di garanzia della qualità del Servizio di Ristorazione Scolastica, ispirato alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici" in ottemperanza a quanto prescritto nell'art 32 comma 1 del D. lgs. 33/2013, ad oggetto "obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati".

La realizzazione di questa Carta del Servizio consentirà a tutti i genitori interessati di conoscere gli aspetti generali e più specifici del servizio. Le informazioni contenute riguardano:

- 1) modalità di gestione e di erogazione del servizio;
- 2) gli strumenti di controllo e di garanzia;
- 3) le procedure che gli utenti devono seguire per le diverse richieste e segnalazioni.

1) Modalità di gestione e di erogazione del servizio.

Il servizio di ristorazione scolastica si configura quale servizio pubblico a domanda individuale affidato in appalto ad impresa di ristorazione specializzata - Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale con sede legale in via Galileo Galilei, 39 15121 a Alessandria - per il periodo da Settembre 2010 a Giugno 2014.

Il servizio di ristorazione scolastica del Comune di Frugarolo è aperto a tutti gli utenti della scuola dell'infanzia, primaria, frequentanti la Scuola Materna Marietta Visconti e la Scuola Elementare Papa Giovanni XXIII di Frugarolo. L'accesso al servizio di ristorazione avviene con le modalità indicate al punto 3 - procedure da seguire per iscrizione al servizio

- richieste e segnalazioni.

La modalità di gestione del servizio viene regolata da apposito capitolato speciale di appalto recepito con la sottoscrizione del contratto dalla azienda affidataria del servizio.

Il Servizio di Ristorazione Scolastica viene ritenuto tanto essenziale quanto determinante nell'assicurare una crescita equilibrata e sana dei bambini e dei ragazzi.

L'erogazione del servizio si articola nelle seguenti attività curate dalla Soc. Coop. Il

Gabbiano:

a) produzione:

- Approvvigionamento e stoccaggio delle derrate alimentari;
i pasti, preparati nel locale "cucina", sito nella Scuola Materna in Via Matteotti 46 sono consumati presso i refettori della scuola elementare e della scuola materna.

b) riassetto, pulizia e sanificazione dei refettori.

c) manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature.

L'Azienda responsabile del servizio di ristorazione scolastica è certificata secondo le norme ISO UNI EN 9001 e adotta il Sistema di Autocontrollo Igienico - Sanitario per la prevenzione dei rischi, e quindi dei potenziali pericoli, in tutte le fasi del processo produttivo. Tale sistema consiste in un'accurata analisi dell'intero processo di produzione dei pasti, compresa la distribuzione, finalizzata a individuare i punti critici nei quali potrebbero manifestarsi rischi igienici e di conseguenza applica le misure necessarie a prevenirli o correggerli.

Menu

Il Menu settimanale primavera/estivo e autunno/inverno adottato nelle scuole delle Scuole frugarolesi è stato previamente sottoposto ad approvazione del competente Servizio di Igiene Alimenti e Nutrizione della Asl di Alessandria.

Nel definire il menu si è tenuta in considerazione la necessità di soddisfare sia le esigenze nutrizionali che quelle organolettiche, nonché le indicazioni date dagli Organismi competenti quali:

- Istituto Nazionale della Nutrizione;
- L.A.R.N. : Livelli di Assunzione Raccomandati di Nutrienti;
- Linee guida per la ristorazione collettiva scolastica adottate dalla regione Piemonte nel luglio 2002;
- proposte operative per la ristorazione scolastica adottate dalla regione Piemonte nel settembre 2005.

L'attuale dieta prevede l'inserimento dei seguenti prodotti biologici : uova- olio extra vergine di oliva- mozzarella - pomodori pelati - latte UHT intero , legumi secchi, riso e pasta.

Diete speciali

Per l'utenza è possibile fruire diete speciali alle seguenti condizioni:

- comprovate situazioni patologiche, richieste dall'utenza mediante presentazione di certificato medico all'Ufficio di assistenza scolastica del Comune;
- per esigenze di ordine etico-religioso comunicate per iscritto all'ufficio di cui predetto all'atto dell'iscrizione al servizio.

E' altresì possibile fruire di diete di transizione o diete "in bianco" qualora ne venga fatta richiesta.

2) Strumenti di controllo e garanzia

I controlli di cui al D.lgs. n. 193/2007 vengono effettuati dagli organi dell'ASL o, comunque dai soggetti competenti in materia di vigilanza sanitaria.

Funzioni di controllo e garanzia finalizzati all'accertamento del regolare andamento del servizio ed eventualmente, ove necessario, alle segnalazioni e/o richieste di intervento da parte dei competenti organi di cui al punto precedente, sono attribuite alla Commissione Comunale per il servizio di ristorazione scolastica, nominata con deliberazione della Giunta Comunale, che svolge funzioni propositive, di consulenza, di monitoraggio del servizio e di controllo e direttamente dalla Soc. Cooperativa il Gabbiano.

3) procedure da seguire per iscrizione al servizio- richieste e segnalazioni

Hanno diritto a fruire del predetto servizio gli utenti iscritti a mensa frequentanti la Scuola Materna e la Scuola Elementare di Frugarolo, previa iscrizione al Servizio

L'accesso al servizio mensa avviene previo pagamento del relativo costo tramite l'acquisto dei buoni pasto secondo modalità dettagliate di seguito.

IL COSTO DEL SERVIZIO

Il prezzo del servizio di Ristorazione Scolastica viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale con specifica deliberazione inerente la disciplina tariffaria dei servizi pubblici a domanda individuale ed allo stato è quantificato come segue:

a) costo buono pasto a carico degli utenti residenti e degli utenti provenienti da altri comuni € 5,00;

Per soddisfare al meglio ogni singola esigenza e per far sì che tutti gli aventi diritto, residenti nel comune di Frugarolo, si trovino nella possibilità di accedere al servizio senza discriminazione, sono previste delle agevolazioni tariffarie nei confronti degli utenti che abbiano un I.S.E.E. (indicatore della situazione economica equivalente) inferiore ad euro 20.000,00, con conseguente rideterminazione del costo del buono pasto come di seguito illustrato:

ISEE del nucleo familiare	Percentuale costo del buono(per mensa scolastica)
Percentuale di abbattimento a favore delle famiglie	

Isee compreso tra euro

0 e 9.999,00 70% 30% (costo buono € 3,60)

Isee compreso tra euro

10.000,00 ed euro 19.999,00 90% 10% (costo buono € 4,60)

Isee superiore a euro

20.000,00 100% Zero (costo buono € 5,10)

L'attestazione I.S.E.E. necessaria per accedere all'agevolazione si ottiene rivolgendosi a centri di assistenza fiscale (C.A.F.)

PAGAMENTI

Gli iscritti al servizio di Ristorazione Scolastica potranno effettuare i pagamenti con le seguenti modalità:

☐ avvalendosi del bollettino di C/C postale n. 14254155 intestato al Comune di

Frugarolo - Servizio Tesoreria;

☐ versamento a mezzo bonifico bancario su Conto Corrente BANCARIO - Banca Popolare di Milano Filiale di Frugarolo IBAN IT86Y0558448270000000017001

Effettuato il versamento, gli utenti dovranno recarsi presso l'Ufficio Ragioneria del Comune ove potranno ritirare il numero di buoni mensa corrispondenti all'importo versato.

PRINCIPIO DELLA TRASPARENZA -INFORMAZIONE ALL'UTENZA-

Al fine di garantire la trasparenza nella gestione del servizio di ristorazione scolastica è riconosciuto il diritto di accesso alle informazioni relative al servizio, secondo la procedura stabilita dal regolamento comunale per il diritto di accesso agli atti, disponibile sul sito internet del comune e presso gli Uffici comunali.

orario di apertura:

dal lunedì al sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00

L'Ufficio, cui è in atto affidata l'assistenza scolastica, è a disposizione per eventuali segnalazioni e/o suggerimenti per migliorare il Servizio.

L'Amministrazione Comunale si impegna ad assicurare la piena informazione degli utenti circa le modalità di prestazione del Servizio di Ristorazione Scolastica. Notizie aggiornate e complete sul suo funzionamento e sulle sue eventuali variazioni, saranno consultabili sul sito internet del Comune Frugarolo.