



DA MARTEDI' 11, A FRUGAROLO, APRE IL SERVIZIO DI FACILITAZIONE DIGITALE

Questo progetto di Facilitazione Digitale curato dal CSVAA in collaborazione con il Comune di Frugarolo è parte integrante del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale".

L'obiettivo di questa misura è creare una rete per fornire supporto e formazione ai cittadini. Il progetto mira a ridurre il divario digitale e a promuovere l'inclusione digitale, assicurando che tutti abbiano accesso agli strumenti necessari per partecipare attivamente alla vita pubblica e ai servizi digitali.

Nel Punto di Facilitazione Digitale che opera a Frugarolo il 2° e 4° martedì del mese facilitatori specializzati offrono supporto pratico e personalizzato. Potrai ricevere gratuitamente aiuto per risolvere problemi digitali quotidiani e migliorare le tue competenze tecnologiche. Il servizio è aperto a tutti, senza costi.

Ecco alcuni esempi di come possiamo aiutarti:

Attivare la tua identità digitale

Se non hai ancora attivato lo SPID o non sai come usare la CIE, ti aiutiamo a farlo e a comprendere come accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione (es. INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo sanitario e tanti altri).

Gestire documenti e servizi amministrativi

Scaricare certificati anagrafici, iscrivere i bambini a scuola, pagare il bollo auto, consultare i voti scolastici, richiedere contributi o agevolazioni online. Queste sono solo alcune delle operazioni che potrai svolgere con il nostro supporto.

Utilizzare strumenti digitali di base

Non sai come creare un documento o una presentazione, salvare file importanti o inviare un'email? I nostri facilitatori ti aiuteranno a utilizzare i programmi di scrittura e di calcolo (es. Word, Excel) e a gestire i tuoi file in sicurezza.

Navigare su Internet e usare lo smartphone

Ti aiuteremo a usare il tuo smartphone per scaricare app utili, fare acquisti online, gestire pagamenti, prenotare viaggi, partecipare a corsi di formazione online o anche solo comunicare con amici e familiari a distanza.

Ma anche più semplicemente risolvere, se possibile, i piccoli problemi che ogni tanto ci fanni disperare con i nostri dispositivi generali



Facilitazione Digitale